

RESULTAT DE LES ACTUACIONS DE MEDIACIÓ

✓ 51 d'aquestes actuacions han generat una mediació que s'ha resolt a favor de la persona consumidora

GAS: retorn d'importos de facturacions o anul·lació de factures incorrectes.

AGÈNCIES VIATGE: devolució de quantitats que van des dels 126€ fins als 3840€

ASSEGURANCES VIATGE: devolució d'importos de 500€

APARELLS TELEFONIA: substitució de terminals

VENDA ELECTRODOMÈSTICS: devolució d'importos (690 €) o lliurament de productes nous

FINANCERA TRACTAMENTS DENTALS: anul·lació del contracte (DENTIX)

SERVEIS D'OPERADORS D'INTERNET: rectificació i anul·lacions de factures incorrectes